

MANUAL DE INSTALACIÓN DEL LECTOR DE TARJETAS

(CRÉDITO O DÉBITO)
DE LA PASARELA DE PAGOS
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VASCA

25 de Enero 2016

mipago@euskadi.net
Tel. 945 01 73 23



Índice

1 Introducción 3
2 Dispositivo lector de tarjetas 4
3 Uso de los lectores de tarjetas para el pago por pasarela 5
4 Acceso al pago en ventanilla con XL-Net 6
5 Instalación de los driver del lector de tarjetas.......................... 8
6 Instalación del JRE (Java Runtime Environement) 9
7 Prueba lectura de recibos 13

1 Introducción

Este documento explica la instalación del lector de tarjetas para la realización del **Pago en Ventanilla** del que se puede obtener toda la información en la siguiente dirección:

http://www.euskadi.net/r33-2287/es/contenidos/informacion/mipago1/es_def/administraciones.html#pago_ventanilla

El lector de tarjetas permite capturar en las aplicaciones de banca electrónica de las entidades financieras la información de la tarjeta del ciudadano que quiere realizar el pago en una ventanilla de la Administración. Esta información consiste en:

- el número de la tarjeta
- el titular de ésta
- la fecha de caducidad

El lector de tarjetas opera de forma conjunta con un applet Java que se ejecuta en el navegador y recoge los datos enviados por el lector de tarjetas a través del puerto USB. Se trata de un applet firmado proporcionado por EJIE a las entidades financieras para que éstas lo incluyan en sus aplicaciones de banca electrónica.

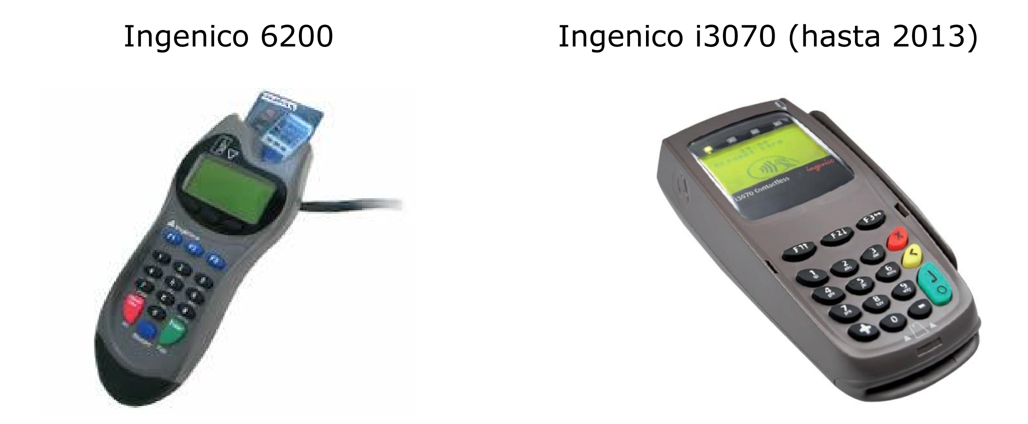
En este capítulo se pretende dar una explicación detallada de los pasos a realizar para llevar a cabo la instalación de los diferentes tipos de lector de tarjetas en los equipos de la Administración.

2 Dispositivo lector de tarjetas

Los dispositivos lectores de tarjetas homologados para la Pasarela de Pagos de la Administración Pública Vasca son:

Tipo 1: lectores de banda magnética

Ingenico 6200 Ingenico i3070 (hasta 2013)



Tipo2: lectores de tarjetas de chip (desde 2014)



Actualmente, se ha desarrollado un nuevo applet que permite la lectura de los datos de tarjeta mediante cualquier dispositivo que permita la lectura de chip de las tarjetas.

Los dispositivos Ingenico aunque se tratan de dispositivos de lectura de tarjetas híbridos, deben incluir un software específicamente desarrollado para la Pasarela de Pagos de la Administración Pública Vasca que solamente permite la lectura de tarjetas de banda magnética. El modelo 6200 se comunica con los PC de las ventanillas de la Administración a través del puerto serie y el i3070 lo hace por el puerto USB.

3 Uso de los lectores de tarjetas para el pago por pasarela

El interfaz de banca electrónica de las Entidades Financieras utiliza un applet para recoger los datos que envía el lector de tarjetas del puerto USB del equipo. Para ello el equipo debe tener instalado un *Java Runtime Environement (JRE)* que permita la ejecución de applets en el navegador.

Hay varias situaciones que se pueden dar:

1) Ya se disponía de lector de tarjetas y se utilizaba para identificarse, firmar…

   En este caso puede que no haga falta realizar ninguna instalación adicional por lo que puede pasar al punto de prueba.

2) Ya se disponía de lector de tarjetas pero nunca se ha utilizado.

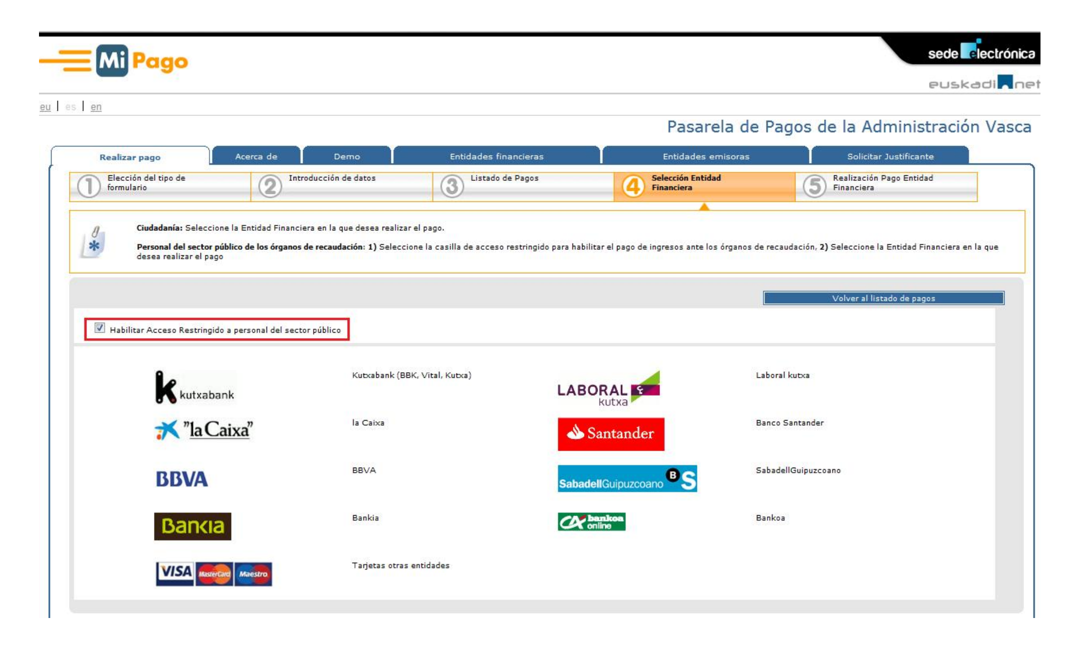
   Hay que comprobar que los driver del dispositivo están instalado y revisar si se tienen o no un JRE instalado, como se ve en el apartado siguiente.

3) Nunca se ha utilizado un lector de tarjetas, por lo que se tienen que adquirir dispositivo.

   Conectar el lector al USB e instalar el driver correspondiente según las instrucciones del modelo. Posteriormente comprobar si se tienen instalado el JRE como se ve en el siguiente apartado.

4 Acceso al pago en ventanilla con XL-Net

Para realizar un pago en ventanilla, en el proceso de pago, antes de elegir la entidad financiera hay que seleccionar la casilla "Habilitar Acceso Restringido a personal del sector público".



Para poder realizar el proceso como personal del sector público es necesario disponer de acceso a XL-Net para poder identificarse. Para solicitar dicho acceso en necesario rellenar todos los campos del formulario correspondiente y remitiéndolo a mipago@euskadi.net.

- Formulario para usuarios del Gobierno (GIP).

  http://www.euskadi.net/contenidos/informacion/mipago1/es_def/adjuntos/doc/P06a_Formulario_solicitud_usuarios_XLNets.doc

- Formulario para usuarios que no son del Gobierno (no GIP), como Ayuntamientos, Diputaciones, Osakideza, EEAA y SSPP.

  http://www.euskadi.net/contenidos/informacion/mipago1/es_def/adjuntos/doc/P06b_Formulario_solicitud_usuarios_XLNets_No_GIP.doc

Cuando se dispone de acceso mediante usuario y contraseña seleccionamos la opción indicada. Para usuarios del Gobierno pueden acceder mediante su tarjeta de identificación.



Introducimos los datos y pulsamos "Onartu" y automáticamente se redirecciona a la Pasarela de Pagos.

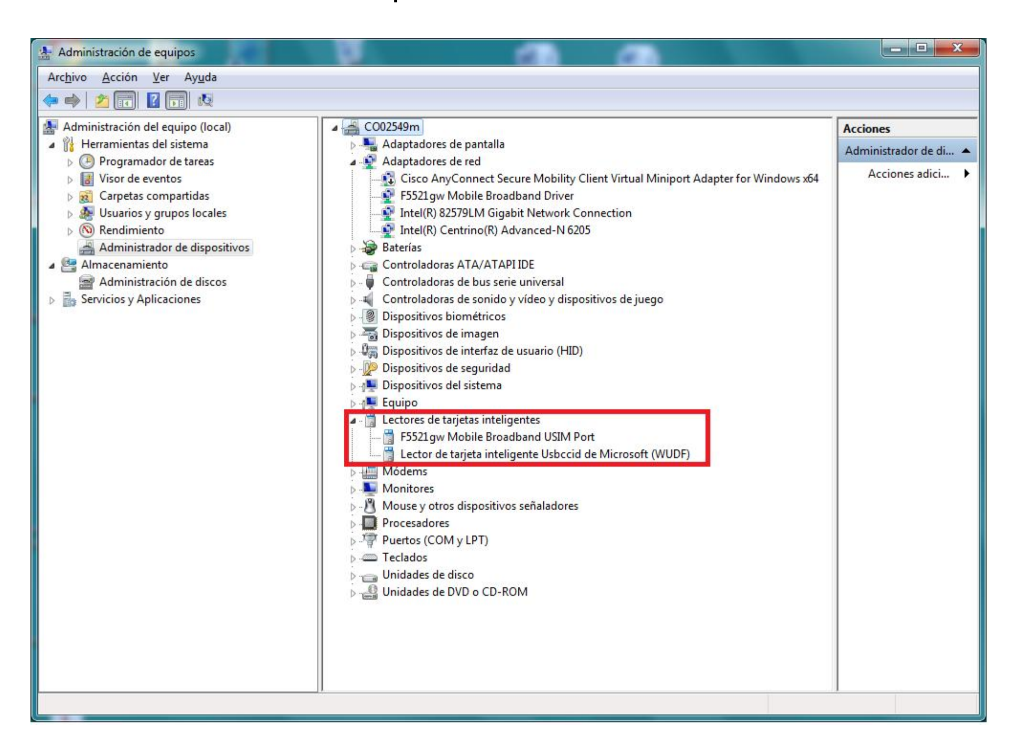


5 Instalación de los driver del lector de tarjetas

La primera vez que se conecta el dispositivo, Windows indica los pasos a seguir e instala drivers genéricos o solicita instalar los driver específicos del dispositivo.

Si ya se tenía conectado y no funciona se puede instalar accediendo a Inicio > Panel de control > Agregar un dispositivo. De esta forma comenzará el asistente de Windows para facilitar su instalación en caso de que no esté realizada.

Nos aseguramos que está el driver instalado en Inicio > Panel de control > Administrador de Dispositivos.



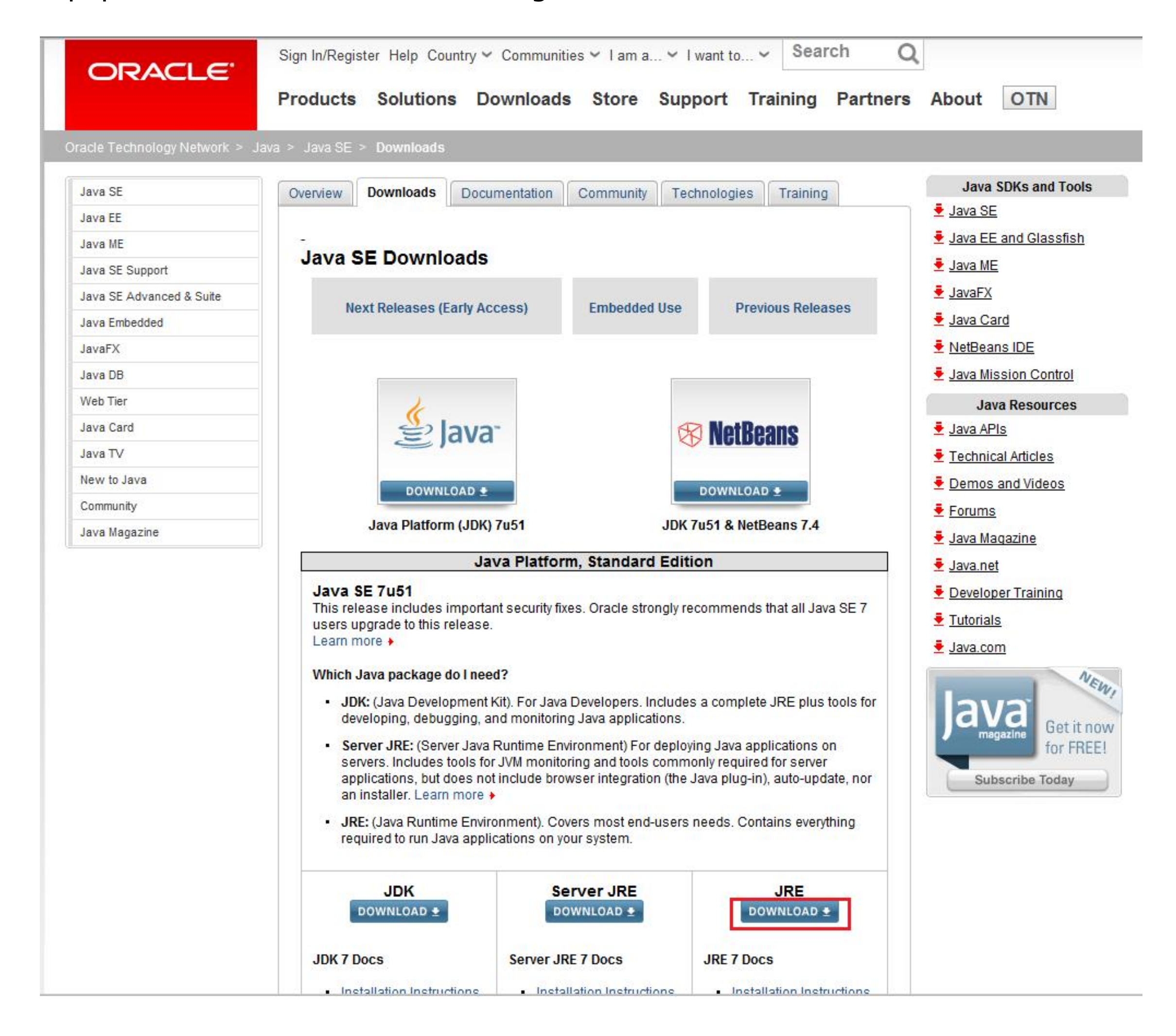
6 Instalación del JRE (Java Runtime Environement)

Como se ha dicho anteriormente, el interfaz de banca electrónica de las Entidades Financieras utiliza un applet para recoger los datos que envía el lector de tarjetas del puerto serie del equipo y para ello, el equipo debe tener instalado un *Java Runtime Environement (JRE)* que permita la ejecución de applets en el navegador.

Comprobamos si se dispone de un JRE instalado en el ordenador. Inicio > Panel de control > Java.

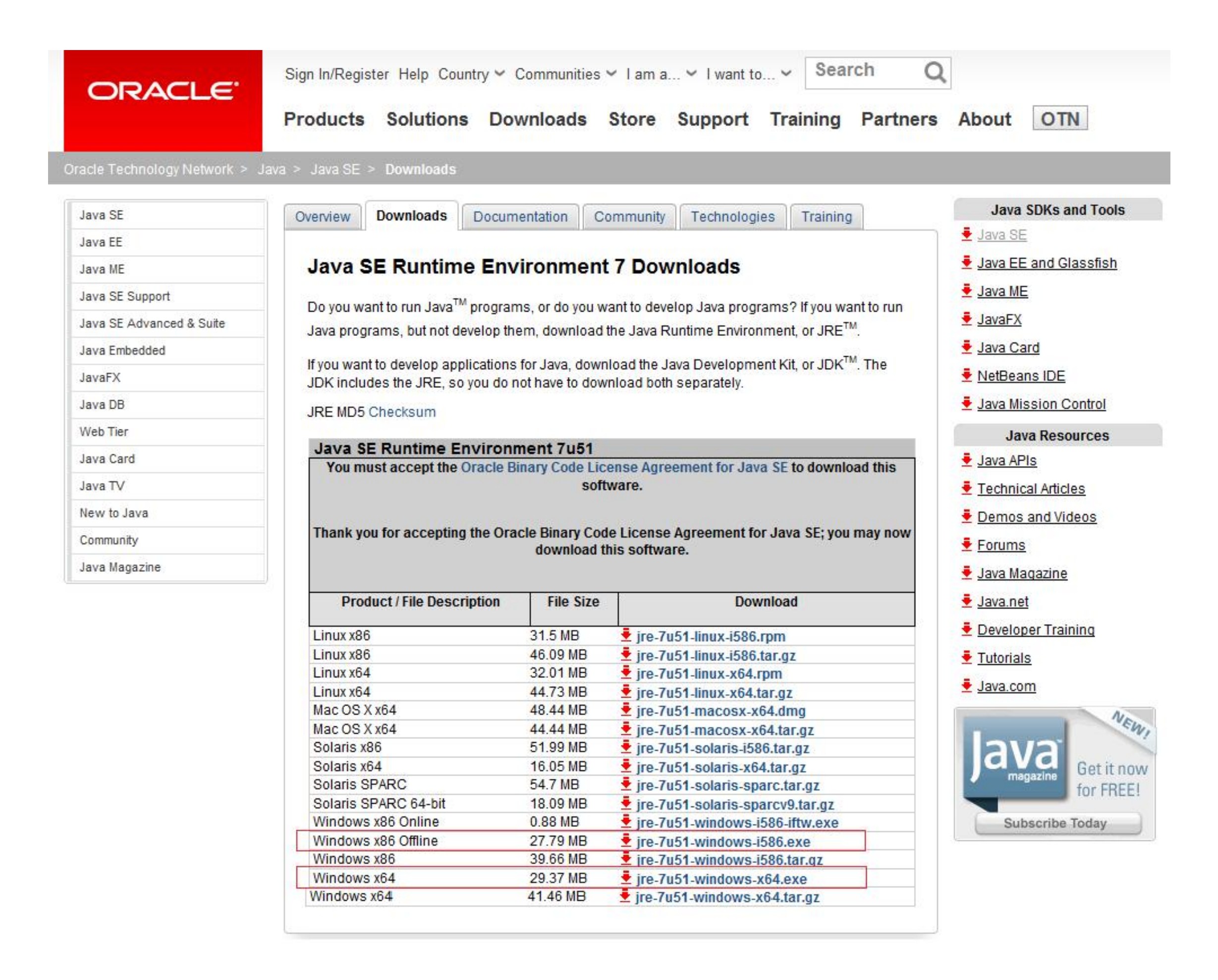
En caso de que el equipo no disponga ya de un JRE, el primer paso consistiría en instalar uno. Para ello hay que acudir a la página web de Oracle:
http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html

Descargar el ejecutable que permite la instalación de un JRE para el equipo como se observa en la imagen.



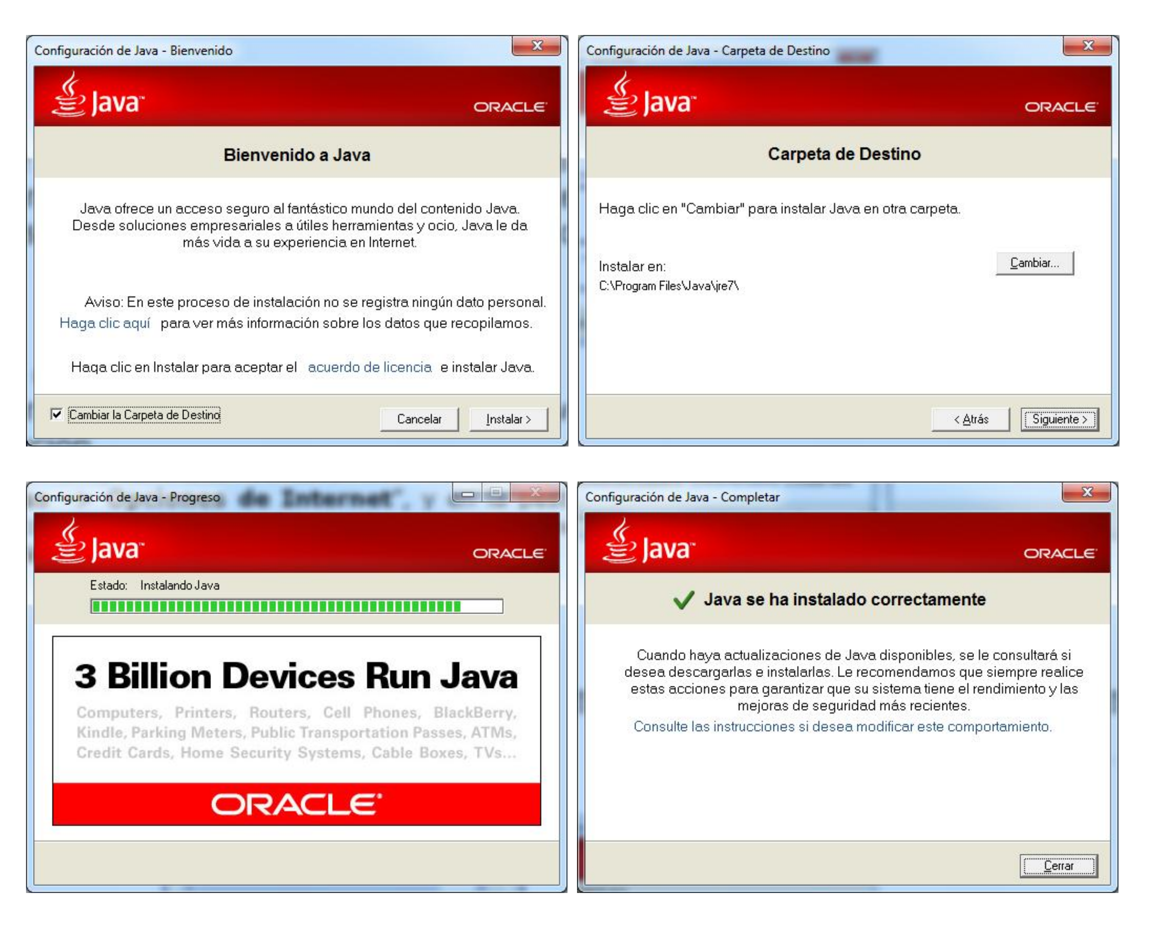
A partir de este momento se procede a la descarga del archivo ejecutable de instalación del JRE: jre-7u51-windos-i586.exe.

- Windows 32 bit: http://download.oracle.com/otn-pub/java/jdk/7u51-b13/jre-7u51-windows-i586.exe



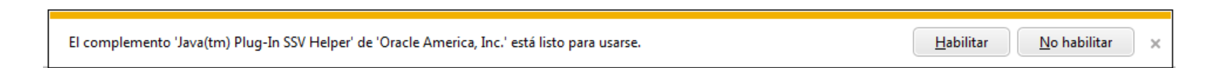
Se ofrecerá la opción de ejecutar directamente este archivo o guardarlo en un lugar conocido del sistema de archivos para lanzar posteriormente la ejecución.

Durante el proceso de instalación se irán realizando al usuario preguntas acerca de la instalación. Se recomienda contestar con las opciones por defecto, puesto que es lo que se asume en el resto de este documento.



Tras la instalación del JRE es necesario el **Reinicio** del ordenador.

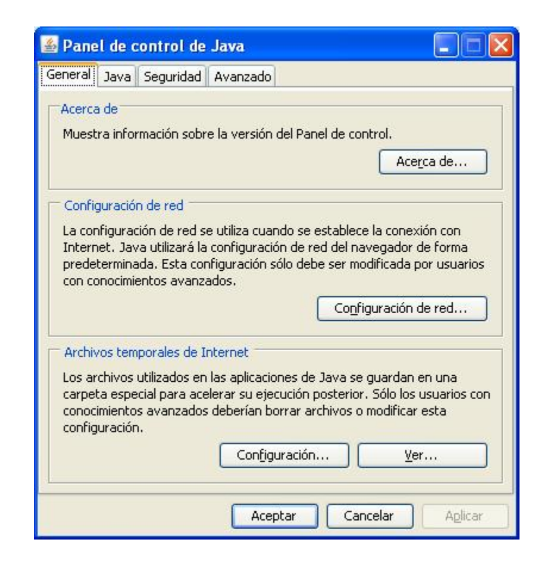
Accedemos al Internet Explorer y "**Habilitamos**" el mensaje que aparece para que se ejecute el pluging.



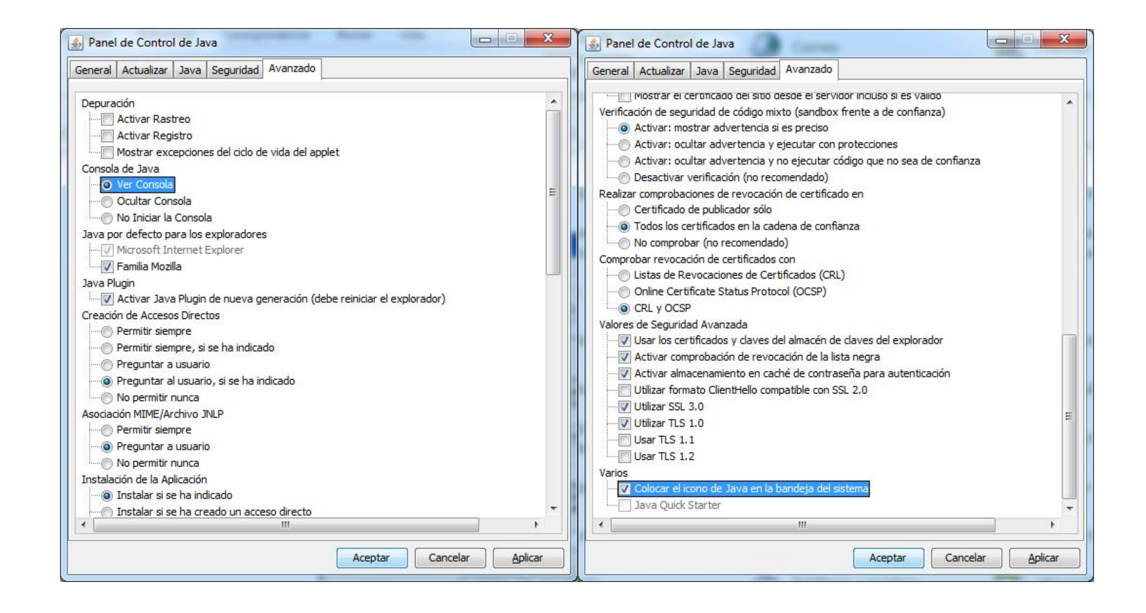
Habilitar consola de JAVA

Puede ser interesante en el proceso de instalación hacer que se muestre la consola de Java, para visualizar los posibles errores que se produzcan durante la ejecución del applet.

Para que se muestre esta consola se debe ir al "**Panel de control**" en "**Vista Clásica**" y hacer clic dos veces sobre el icono "**Java**" para que aparezca el Panel de Control de Java.



Una vez en él, abrir la solapa "**Avanzado**" y en la opción "Consola de Java", se debe seleccionar la opción "**Ver Consola**" y más abajo la dentro de "Varios", debe seleccionar la opción "**Colocar el icono de Java en la bandeja del sistema**".



7 Prueba lectura de tarjetas

PASO 1: Calcular datos pago de prueba

Para calcular los dígitos de control o comprobar que los dígitos son correctos con:

http://www.testpago.euskadi.net/appcont/newPaymentGateway/utilidades/DigitoControlPago.html

GENERADOR DE DIGITOS DE CONTROL

Test Pago

Rellena los datos y pulsar calcular para obtener los dígitos de control. Después introducir los datos correctos del pago en la Simulación de la Pasarela de Pagos.

Emisor: 04833001

Sufijo: 800

Referencia [1]:

Identificacíon [2]:

Importe (centeuros): 1

[1] Introducir 13 dígitos aleatorios, tras calcular los dígitos de control borrar los dos últimos dígitos y remplazarlos por los calculados.

[2] Introducir una fecha superior a la actual, sin guiones y sólo los dos últimos dígitos del año. Para el 1 de octubre de 2014 se introducir 011014

Calcular

Para obtener el dígito de control, hay que rellenar los datos del formulario superior.

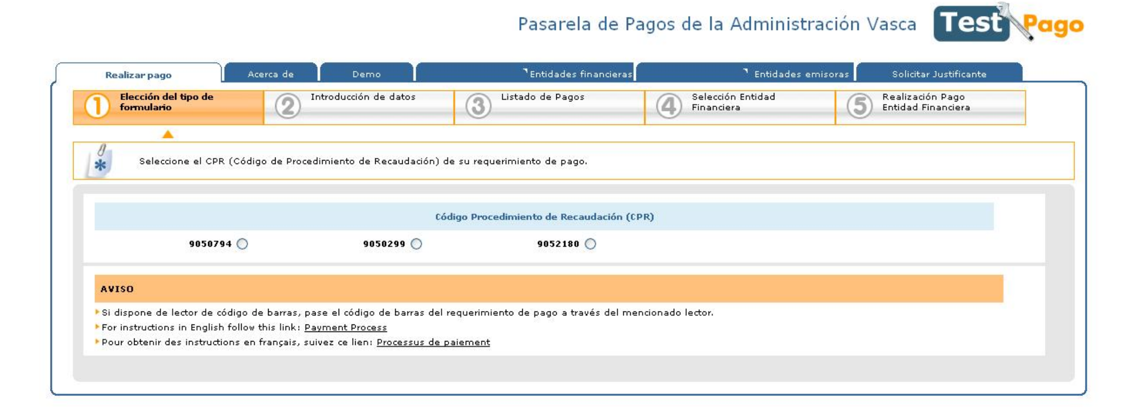
- **Emisor**: 04833001
- **Sufijo**: 800
- **Referencia**: 13 números aleatorios
- **Identificación**: fecha superior a la actual, sin guiones y el sólo los dos últimos dígitos del año. Para el 1 de octubre de 2014 se introducir 011014
- **Importe**: se introduce en centeuros (céntimos de euro)

Pulsamos al botón "calcular" y se muestra el mensaje con los dos dígitos de control. Borramos los dos últimos dígitos de la referencia e introducir los calculados.

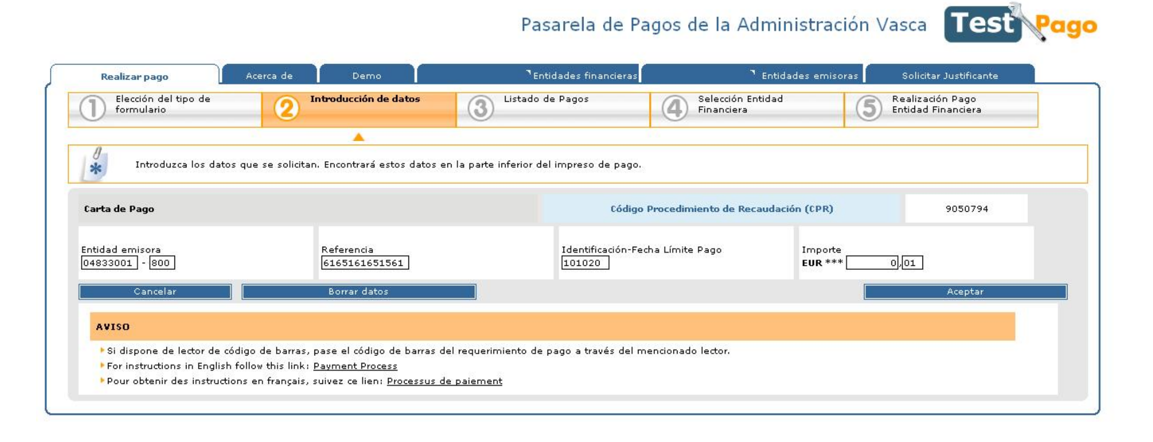
PASO 2: Realizar pago

http://www.testpago.euskadi.net/p12iWar/p12iRPCDispatcherServlet

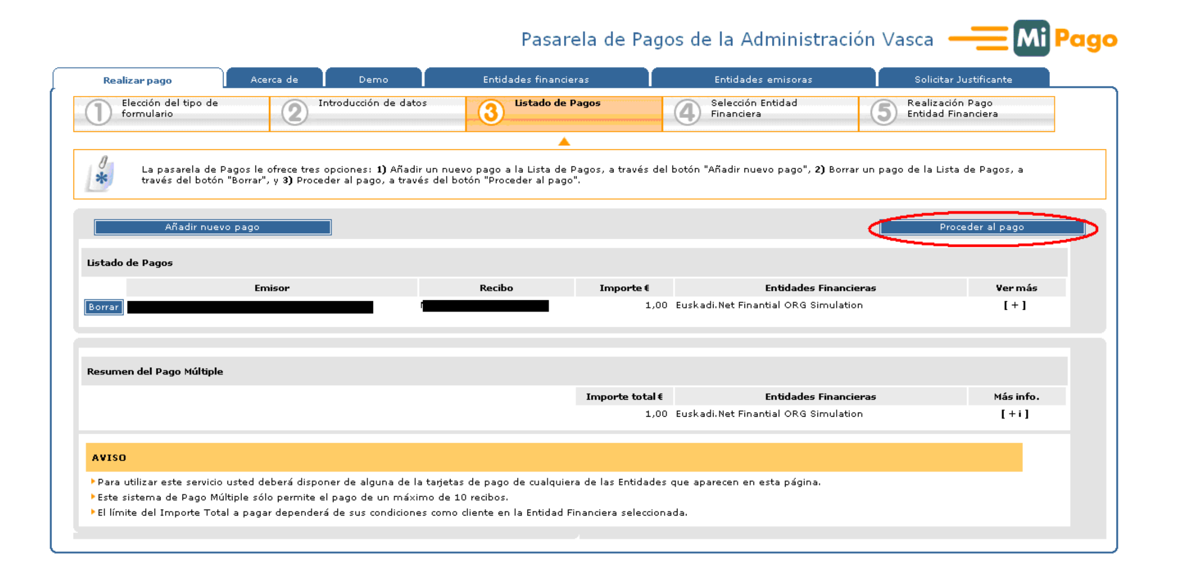
Aparece un formulario para simular un pago a una entidad bancaria de prueba. Seleccionar el CPR.



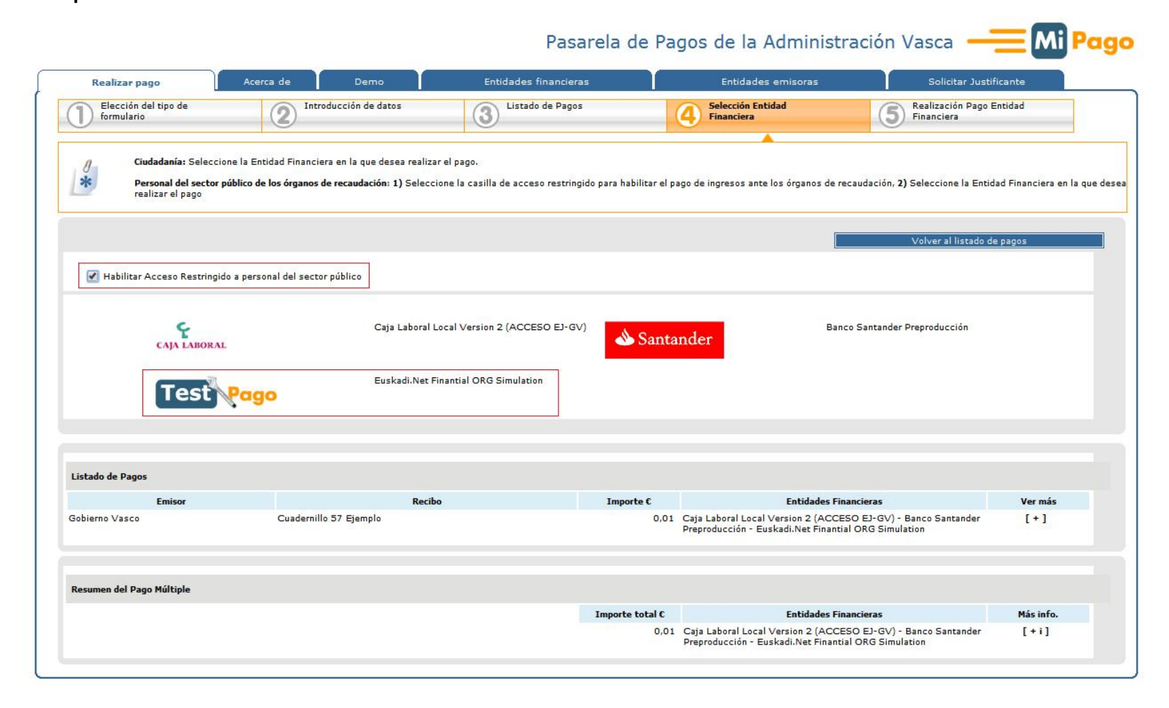
Introducir los datos calculados en el paso 1:



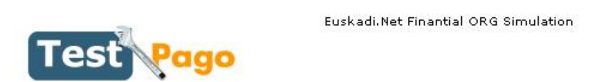
Pulsar “**Aceptar**” y a “**Proceder al pago**”:



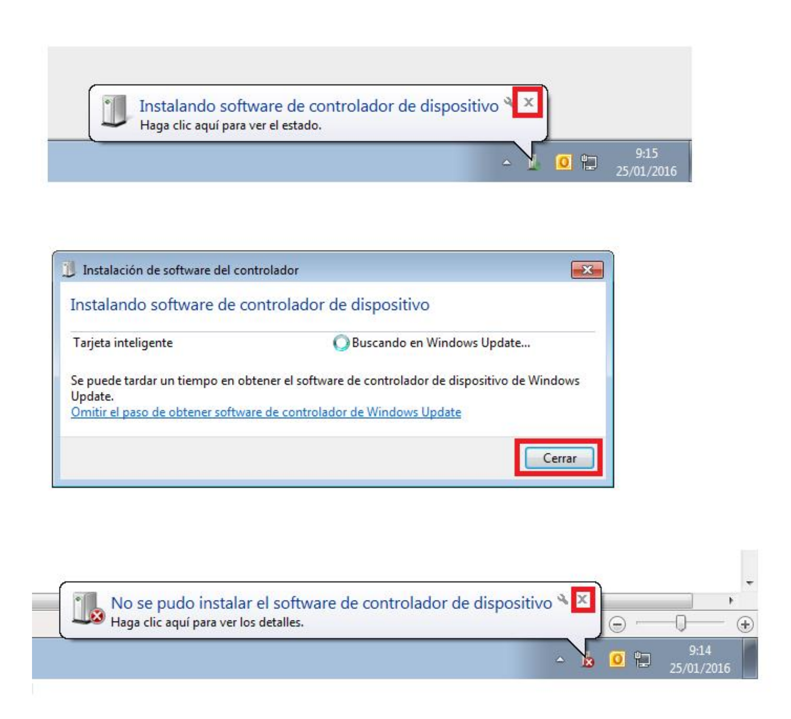
Se muestra la pantalla con todos los bancos disponibles para realizar las pruebas:



Aquí debemos tener marcada la casilla "**Habilitar Acceso Restringido a personal del sector público**", y seleccionamos la entidad bancaria de prueba "**TestPago**" (en caso de que se desee realizar las pruebas con otra entidad se selecciona en este punto):



En este punto aparecen varias aletas como estas, ignorarlas y cerrar todas:



Si aparece alguna otra ventana preguntado si se habilita o permite la ejecución del applet acertar todas.

Se introduce la tarjeta en el lector de chip y se deja introducida durante el proceso y automáticamente los datos de la tarjeta aparecen completados. Es el momento de retirar la tarjeta del lector.

TestPago — Entidad Financiera de Simulación

Datos de los recibos a pagar

Emisor	Recibo	Importe €	Ver más
Gobierno Vasco	Cuadernillo 57 Ejemplo Pasarela	0,01	[+]

Número de tarjeta ••••••••••••••••

Nombre Titular ARA DULEJO RAN /

Fecha de caducidad 09 / 14

Entrar a Pago en Ventanilla

Activar en caso de que se desee simular ERROR en el pago.

NOTA: **No hay que introducir el PIN**, ya que el lector sólo completa los datos de la tarjeta. Por lo que es necesario comprobar con el DNI del ciudadano que la tarjeta le pertenece y que firme uno de los justificantes que se quedará la administración y el otro justificante será el comprobante de pago para el ciudadano.

Una vez estén los datos de la tarjeta en la pantalla pulsar "Entrar a Pago en Ventanilla" para proceder al pago.



SI NO HA LEIDO LOS DATOS DE LA TARJETA

1º) Opción

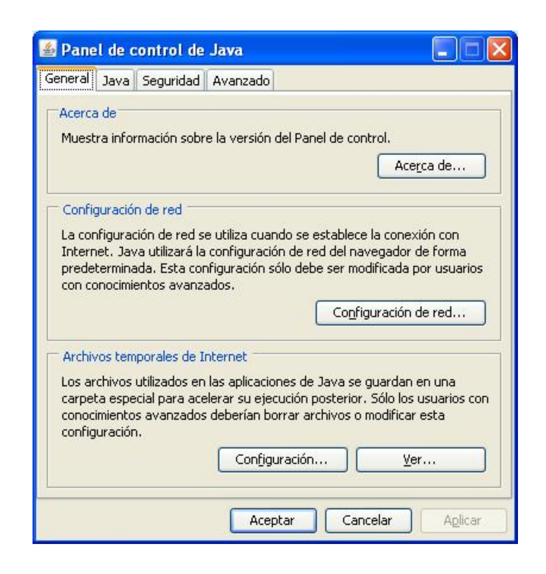
- Sacar la tarjeta del lector.
- Pulsar con el teclado las teclas "Control + F5" a la vez para recargar la página y aceptar todas las ventanas.
- Volver a introducir la tarjeta en el lector.

<u>2º) Opción</u>

- Si pese a haber realizado el 1º) Opción no funciona.
- Activar consola de Java.

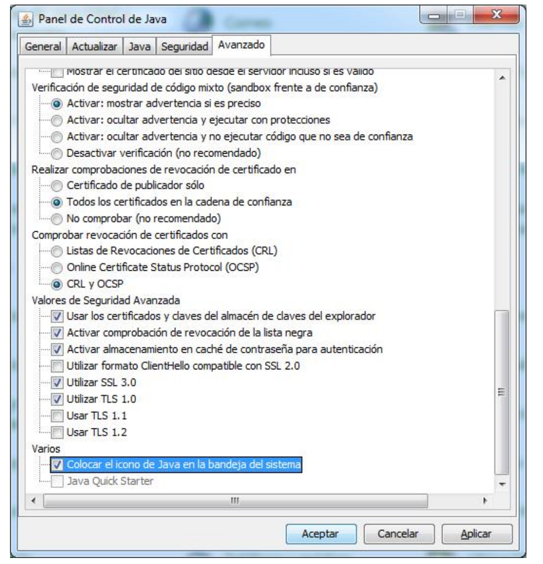
Habilitar consola de JAVA

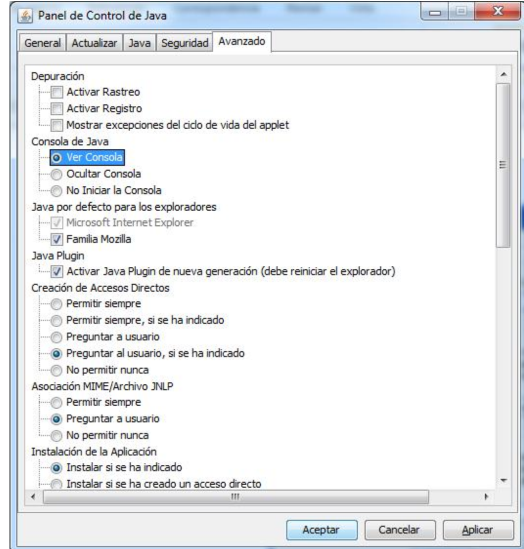
Puede ser interesante en el proceso de instalación hacer que se muestre la consola de Java, para visualizar los posibles errores que se produzcan durante la ejecución del applet.



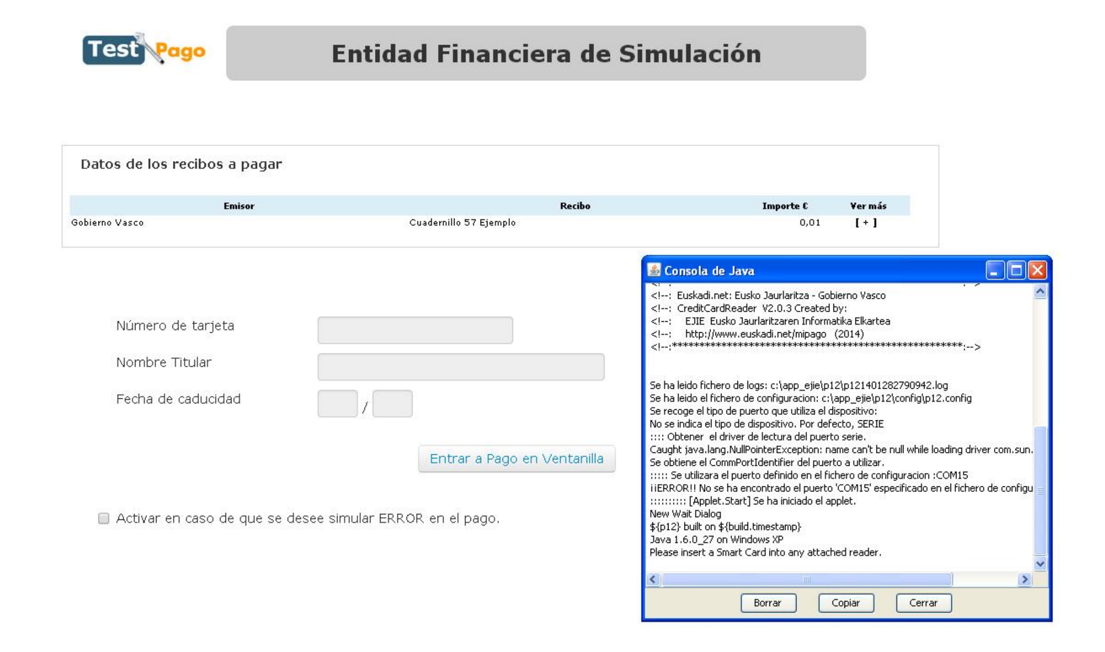
Para que se muestre esta consola se debe ir al "**Panel de control**" en "**Vista Clásica**" y hacer clic dos veces sobre el icono "**Java**" para que aparezca el Panel de Control de Java.

Una vez en él, abrir la solapa "**Avanzado**" y en la opción "Consola de Java", se debe seleccionar la opción "**Ver Consola**" y más abajo la dentro de "Varios", debe seleccionar la opción "**Colocar el icono de Java en la bandeja del sistema**".





Si el lector de tarjetas está correctamente instalado y se ha habilitado la consola de Java salta la venta con la Consola de Java.



- Analizar el error que aparece, probar con otra tarjeta, desde otro ordenar y con otro lector de tarjetas.

